

16-03-2022



2022-2

# Errores en el canal de venta de billetes de Renfe

Se ha detectado el cobro indebido de la selección de asiento a todo el personal que está en la situación de pasivo para el Grupo Renfe, es decir, que se está cobrando un complemento que según el acuerdo del 21 de mayo de 2021 de nuevas tarifas comerciales está exento de cobro al personal del Grupo Renfe, tanto activo como pasivo.

Se ha comunicado la incidencia a la Dirección del Grupo y está en vía de solución.

Toda persona que haya adquirido un billete en fechas recientes y que se le haya cobrado un suplemento por la selección de asiento puede ir a **reclamar su devolución** en el canal de posventa de Renfe.

Se adjunta de igual manera la tabla de descuentos en las tarifas y precios de los suplementos acordados.

OPCIÓN	DESCUENTO (*)		ABONO DEL TRABAJADOR ACTIVO Y PASIVO DE RENFE						
	AVE	LD	Restauración	Mascota	Asiento Extra	Elección Asiento	Cambios y anulaciones		
							Abono (1)	Condiciones (2)	
							Cambios	Anulaciones	
<b>BÁSICO</b>	70%	75%	No dispone	100%	100%	Gratis	4,00 €	20%	30%
							7,50 €	Gratis	5%
<b>ELIGE</b>	70%	75%	100%				Gratis	20%	30%
							4,00 €	Gratis	5%
<b>PREMIUM</b>	55%		Gratis				Gratis		5%

(\*) El sistema de Revenue Management se topará al 85% de la actual tarifa general/flexible en compensación al actual I/V

(1) El abono de las siguientes cantidades permitirá el acceso a las condiciones de cambios y anulaciones

(2) El coste corresponderá al porcentaje aplicado al nuevo billete o al billete anulado en aplicación de la normativa comercial general

[Nuevas Tarifas Comerciales](#)