

22-08-2016



2016-22

## Reclamaciones de la jornada en Mercancías

La Dirección de Mercancías ya ha implantado a través de la plataforma digital, la posibilidad de realizar las reclamaciones de la jornada diaria, en el caso de no estar conforme con la misma.

Para poder realizar la reclamación de la jornada, deberás acceder al lugar donde la visualizamos. Te recuerdo la dirección: Web de Renfe / Mercancías / Acceso Profesional / Acceder / Usuario y Contraseña / Jornada.

Una vez comprobada la jornada, si no estamos conforme con ella podemos realizar la reclamación a través de la pestaña RECLAMAR, accediendo a un formulario para realizar todos los trámites.

Desde SEMAF seguimos trabajando para que nuestras indicaciones, sigan aportando una mayor fluidez y transparencia tanto a HERMES como a OMNIUM.

Se ha publicado en la sección Área Grupo Renfe / Comunicaciones de la web de SEMAF, el Manual de Usuario Reclamación Jornada de los Maquinistas.

**COMISION EJECUTIVA**