



Sr. Javier Gallego i Doñate.

Cap de Producció–Circulació, LMT de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Amb còpia :

Sr. Carles Cots i Ros.

Cap de Producció–Estacions, LMT de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Des de que va entrar en vigor el nou Itinerari L-A 50 el 9 de febrer de 2008 s'ha generat una nova problemàtica. Els trens llançadora, en especial els R5 descendents (R3xx), a l'arribar a la seva destinació final i tot i la comunicació per megafonia SIV, en varis idiomes, els viatgers es queden igualment dins del tren esperant arribar a Plaça Espanya.

Tot i l'ampliació en més idiomes a través del missatge per megafonia SIV el problema continua; per un cantó ens trobem amb els clients que, potser, no presten la deguda atenció, viatgers d'altres països i que parlen altres llengües, o bé per la falta de volum en el sistema de megafonia del tren segurament originat pel fort soroll de la climatització.

No vull entrar a valorar si les llançadores haurien de convertir-se en semi-directes fins a Barcelona per a acotar el temps de viatge o fer transbordaments sense cap necessitat tal i com estem fent, els ajuntaments ja s'han encarregat de fer-ho. El que si voldria explicar és com ens afecta als Maquinistes que per torn hem de realitzar aquestes llançadores, on en arribar a Martorell Central ens veiem obligats a explicar un per un a tots els viatgers que aquell tren no va a Barcelona, que han de baixar del tren i explicar-los com poden arribar al seu destí. Aquestes operacions fan que el retard en la circulació dels trens que van contigus a les llançadores sigui impropï d'una empresa com FGC.

L'estació de Martorell Central com a intercanviador entre RENFE – FGC és prou important com per a evitar aquests retards que es generen, sobretot a les tardes, ja que hi ha molts viatgers estrangers provinents del Cremallera de Montserrat o bé de l'Aeri.

Per tot això sol·licitem que hi hagi personal de l'estació per a poder desallotjar el passatge i informar de com arribar a Barcelona i agilitzar així la situació dels retards en els trens contigus a les llançadores.

Atentament,



Ricard J. Aisa i Graset.

Coordinador de Prevenció del SEMAF a l'àrea d'FGC.
Responsable de Seguretat en la Circulació del SEMAF a FGC.
Membre del Comitè d'Empresa per SEMAF a FGC.

