

Jordi Giménez Martín  
Secretari de Negociació Col·lectiva  
de la secció sindical de SEMAF

Senyor,

En resposta al seu escrit del proppassat 7 de gener, vostè es refereix a dos temes diferents però que pel seu aclariment tenen el mateix camí. La nostra empresa té uns interlocutors per a atendre i donar resposta a totes les situacions que puguin sorgir en el desenvolupament de la feina tant pels treballadors, com per a les seccions sindicals i el Comitè d'Empresa.

Així doncs, l'àrea de Relacions Laborals de la Direcció Social Corporativa, és l'encarregada de donar resposta a les peticions formulades, en el cas que un agent tingui qualsevol dubte en relació al servei o d'altres qüestions, s'ha d'adreçar als comandaments de la seva àrea, que li facilitaran la resposta o també als Comitès de Seguretat i Salut o de Seguretat a la Circulació.

Pel que fa al contingut del seu escrit, relatiu als acords sobre l'agent únic i d'altres reglamentacions aplicables a la circulació en aquesta modalitat, volem ratificar que s'estan complint. No obstant això, si vostè és coneixedor que en algun tram de les vies no és possible accedir a la segona unitat de tren, li agrairem que ens especifiqui el punt quilomètric i al mateix temps n'informi al Comitè de Seguretat a la Circulació, per tal que prenguin les mesures pertinents.

Finalment i com a consideració general la nostra empresa té establerts uns procediments per fer arribar els suggeriments, millores, queixes i també per vetllar pel bon funcionament de l'empresa, en conseqüència per aconseguir la màxima eficiència i resultat de les seves aportacions, cal que es dirigeixi als òrgans pertinents o a la línia jeràrquica que de ben segur donaran resposta a les seves inquietuds.

Atentament,

Barcelona, 24 de gener de 2013



Cardenal Sentmenat, 4  
08017 Barcelona  
Tel. 93 366 30 96  
Fax 93 366 45 52  
pcalvet@fgc.cat  
www.fgc.cat